



Viaducto Bicentenario

Servicio de excelencia para nuestros usuarios

Nuestros usuarios son lo más importante. Y en ese sentido lo principal es brindarles la mejor atención posible y estar cerca de ellos.

Al utilizar nuestra vía cuentan con los siguientes servicios sin costo y con atención inmediata*:



Asistencia
Médica

Valoración general de signos vitales por paramédico y primeros auxilios básicos. De ser necesario, traslado en ambulancia al hospital más cercano.



Asistencia Mecánica
y Eléctrica

Aplica solo paso de corriente y cambio de neumático. Se proporciona agua y gasolina (lo necesario para salir de la vía máximo 3 litros).



Servicio
de Grúa

Remolque de vehículo hasta la salida de la autopista más cercana.



Seguro de Usuario y de
Responsabilidad Civil

Se determina la responsabilidad y se realiza la gestión de daños y/o la recuperación de éstos según sea el caso.



Vigilancia del Centro
de Control

24/7 en el tramo de la autopista.



Atención al
Usuario
(55) 5998 1830



Auxilio Vial
(55) 1328 2361



@ViasUrbanas



Vías Urbanas Oficial

Nuestro objetivo es que los trayectos en nuestras vías sean lo más seguros y disfrutables posible para ti y los tuyos.

*Las condiciones aplican solo en el horario de operación dentro de la autopista de las **05:00** a **24:00 hrs**



@Aleatica_Mx

aleatica.com